**Toetsvragen**

**Leereenheid (werkproces 1.5 ontvangt producten& werkproces 1.6 verwerken producten).**

**Vraag 1.** uit werkwijzer

1. Stelling 1: Voor magazijnmedewerkers is het dragen van veiligheidsschoenen verplicht.
2. Stelling 2: Het is voor alle hef- of magazijntruckchauffeurs wettelijk verplicht om een rij-instructie te volgen.
3. **Beide stellingen zijn juist.**
4. Beide stellingen zijn onjuist
5. Stelling 1 is juist en stelling 2 is onjuist
6. Stelling 2 is juist en stelling 1 is onjuist
7. **Dit antwoord is juist**

 **B,C,D**. Dit antwoord is niet juist. Het juiste antwoord is dat beide stellingen juist zijn. Volgens de arbo wetgeving moeten mensen die werken met palets en heftrucks goedgekeurde veiligheidsschoenen dragen. Het is verplicht om als bestuurder een rijinstructie te volgen, anders ben je niet verzekerd.

**Vraag 2 uit K5 emballage**

Bij welke onderstaande pallet is een europallet afgebeeld?

|  |  |
| --- | --- |
| A. afb. Cheppallet | **B. Afb. Europallet** |
| C. afb. Wegwerppallet | D. afb. wegwerppallet |

1. **Dit antwoord is juist.**

**A,C,D.** Dit antwoord is niet juist het juiste antwoord is afbeelding B.

**Vraag 3**

Bij welke leveringsvoorwaarden betaalt de leverancier de vrachtkosten?

1. FOB staat niet in kennis object
2. **Franco**
3. Niet Franco
4. Rembours

**B dit antwoord is juist**.

A, C, D, Dit antwoord is onjuist het juiste antwoord is Franco. Dij de overige antwoorden betaald te klant de kosten.

**Vraag 4**

Welke van onderstaande documenten is een vervoersdocument

1. Afleverbon
2. Pakbon in K2 pakbon staat dit ook als goed antwoord
3. Verzendlijst
4. **Vrachtbrief**

D dit antwoord is juist

A,B,C. Dit antwoord is onjuist. Het juiste antwoord is een vrachtbrief. De overige zijn geen vervoersdocumenten

**Vraag 5**

Vul de ontbrekende woorden in K3

Controle aan de hand van de pakbon noemen we ook wel **detailcontrole.**

Na controle van de **colli** aan de hand van de **vrachtbrief** volgt de controle van de **goederen** aan de hand van de **pakbon**.

Detailcontrole

Colli

Vrachtbrief

Goederen

Pakbon

**Vraag 6**

Zijn de omverpakkingen onbeschadigd? Deze vraag stel je bij; omverpakkingen komt niet letterlijk uit de tekst in K3

1. **Kwaliteitscontrole (colli controle)**
2. Kwantiteitscontrole (colli controle)
3. Kwaliteitscontrole (detail controle)
4. Kwantiteitscontrole (detail controle)

A Dit is het juiste antwoord.

B,C,D. Dit antwoord is onjuist. Het goede antwoord is kwaliteitscontrole bij Collicontrole. Het gaat hier namelijk om omverpakkingen en kwalteit

**Vraag 7 K4 retourneren**

Zet het Stappenplan retourzendingen in de juiste volgorde;

Het retour zenden van goederen bestaat uit de stappen:

1 mondeling reclameren

2 schriftelijk reclameren

3 retourgoederen verzendklaar maken

4 retourdocumenten invullen

5 transport regelen

6 controle creditnota

7 controle nieuwe levering

8 evaluatie leveringsbetrouwbaarheid.

(Dit is al de juiste volgorde)

**Vraag 8**

Niet in de kennisobjecten opgenomen

Zie bovenstaande advertentie. (LET OP! ZELF RECALL ADVERTENTIE MAKEN IVM AUTEURSRECHTEN

Waar is hiervan sprake;

1. Emballage
2. **Recall**
3. Recht van retour
4. Reclameren

B is het juiste antwoord.

ACD Dit antwoord is onjuist. Het goede antwoord is Recall.

**Vraag 9**

(afb. Deense kar)

Zie bovenstaande foto.

Welke transporteenheid is hierboven afgebeeld;

1. **Deense kar**
2. Rolcontainer
3. Roll in
4. Veilingkar

A dit is het juiste antwoord

BCD Dit antwoord is onjuist. Het goede antwoord is Deense kar

Vraag 10

Binnen een groot aantal grootschalige winkelbedrijven wordt gebruik gemaakt van een handterminal. Waar kun je een handterminal **niet** voor gebruiken.

1. Bestellen
2. Goederen ontvangen
3. **Informatielabels uitdraaien**
4. Uitvoeren van een volledige winkelscan

C is het juiste antwoord

ABD Dit antwoord is onjuist. Het goede antwoord is informatielabels uitdraaien.

**Vraag 11**

De eerste twee cijfers van een EAN code geven het land van herkomst aan. Wat is de landcode van Nederland K8 landnummer Nederland komt niet in de tekst voor

1. 30
2. 54
3. 71
4. **87**

D is het juiste antwoord

ABC Dit antwoord is onjuist. Het goede antwoord is 87

**Vraag 12**

Geef van onderstaande goederen aan of het wel/geen statiegeldgoederen zijn;

K5 Emballage, niet letterlijk in de tekst te vinden

|  |  |
| --- | --- |
| Afb. bloemenfust | **Wel/**Geen statiegeld |
| Afb. europallet | **Wel**/Geen statiegeld |
| Afb. wegwerppallet | Wel/**Geen** statiegeld |
| Afb. cheppallet | **Wel**/Geen statiegeld |
| Afb. fust voor potplanten (meermalig) | **Wel**/Geen statiegeld |
| Afb. fust voor potplanten (eenmalig) | Wel/**Geen** statiegeld |

**Vraag 13**

Bij het ontvangen en registreren van binnengekomen goederen volg je een aantal stappen. Zet deze stappen in de juiste volgorde.

Beide werkwijzers 32032

1. Aantrekken werkkleding
2. Klaarzetten emballage
3. Aannemen afleverdocumenten
4. Lossen van goederen
5. Uitvoeren van de collicontrole met vrachtbrief
6. Meegeven emballage
7. Archiveren en opruimen

**Vraag 14**

Stelling 1: Bij de detailcontrole controleer je de levende goederen als eerste ivm de houdbaarheid.

Stelling 2: De detailcontrole wordt alleen in het magazijn uitgevoerd.

K6 Detailcontrole staat de houdbaarheid als laatste genoemd in het rijtje dus antwoord niet letterlijk uit de tekst

1. Beide stellingen zijn juist.
2. Beide stellingen zijn onjuist
3. **Stelling 1 is juist en stelling 2 is onjuist**
4. Stelling 2 is juist en stelling 1 is onjuist
5. **Dit antwoord is juist**

 **A,B,D**. Dit antwoord is niet juist. Het juiste antwoord is dat stelling Stelling 1 juist is en dat stelling 2 niet juist is. De detailcontrole kun je ook op de verkoopvloer uitvoeren.

**Vraag 15**

Afwijkingen bij de detailcontrole vermeld je op een;

Toetsantwoord staat niet in kennis object hoort bij K6 Detailcontrole

1. Reparatiebon
2. Retourbon
3. Verkoopbon
4. **Verschillenrapport**

**Antwoord D is het juiste antwoord.** Een reparatiebon wordt gebruikt voor goederen die voor reparatie worden aangeboden. Een retourbon wordt gebruikt voor goederen die retour mogen worden gestuurd naar een leverancier. Een verkoopbon wordt gebruikt bij het verkopen van artikelen.

**Vraag 16**

Voor de detailcontrole kun je gebruik maken van;

1. Een handscanner of pakbon
2. Een handscanner of vrachtbrief
3. Een pakbon of vrachtbrief
4. Een vrachtbrief of bestellijst

Antwoord A is het juiste antwoord. BCD Dit antwoord is onjuist. Het goede antwoord is handscanner of pakbon.

**Antwoord 17**

Bij het verwerken en registreren van binnengekomen goederen(detailcontrole) volg je een aantal stappen. Zet deze stappen in de juiste volgorde.

1. controleren aantallen
2. controleren kwaliteit
3. melden afwijkingen
4. Archiveren documenten
5. Magazijnnetjes en veilig achterlaten

(dit is de juiste volgorde)